

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG FUBON LIFE VIỆT NAM

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU CHUNG	2
2. TÀI TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	2
3. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	2
3.1. Thông tin lưu ý.....	3
3.2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản	3
4. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN	5
4.1. Đăng nhập	5
4.2. Hướng dẫn trong trường hợp Quên mật khẩu	5
4.3. Hướng dẫn trong trường hợp Quên tên đăng nhập	6
4.4. Hướng dẫn thay đổi mật khẩu.....	7
5. HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM.....	8
6. HƯỚNG DẪN GỬI YÊU CẦU TỚI FUBON LIFE QUA CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	11
7. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊA CHỈ/ SỐ ĐIỆN THOẠI QUA CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	12
8. KIỂM TRA HỘP THƯ	13

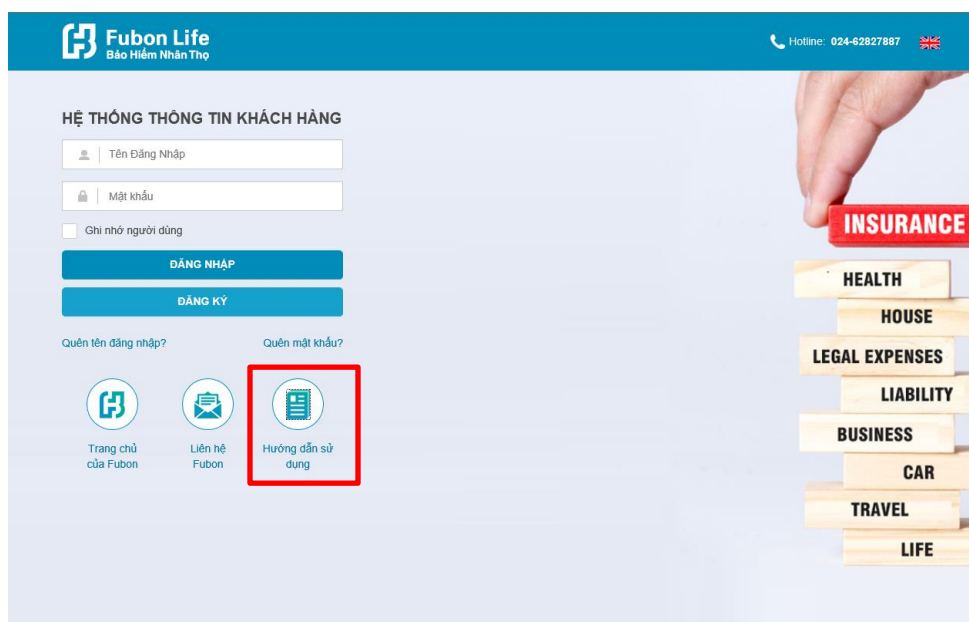
1. GIỚI THIỆU CHUNG

- Cổng thông tin khách hàng là trang web dành riêng cho các Khách hàng đã và đang tham gia hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với FUBON LIFE VIỆT NAM (dưới đây gọi tắt là FUBON LIFE).
- Thông qua trang web Cổng thông tin khách hàng, Quý khách có thể thực hiện tra cứu thông tin hợp đồng bảo hiểm cũng như quản lý thông tin cá nhân của mình.

2. TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

2.1. Tài liệu hướng dẫn sử dụng Cổng thông tin Khách hàng qua website:

- Quý khách vui lòng đăng nhập vào website: <https://khachhang.fubonlife.com.vn> , tại màn hình login, nhấn chọn mục “Hướng dẫn sử dụng” để tải về tài liệu hướng dẫn.



2.2. Để nhận tài liệu hướng dẫn sử dụng Cổng thông tin khách hàng qua email: Quý khách vui lòng liên hệ với các Trung tâm Dịch vụ khách hàng của FUBON LIFE tại Hà Nội hoặc Hồ Chí Minh để được hỗ trợ..

3. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

3.1. Thông tin lưu ý

- Khách hàng là cá nhân hoặc tổ chức đều chỉ được sử dụng 01 (một) tên đăng nhập/ tài khoản để đăng nhập vào hệ thống Cổng thông tin khách hàng.
- Trong quá trình đăng ký tài khoản và thực hiện các thao tác thay đổi thông tin, hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách đăng nhập thông tin số điện thoại/ địa chỉ email để xác minh. Quý khách vui lòng sử dụng đúng số điện thoại/ địa chỉ email đã đăng ký với FUBON LIFE trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ hoặc theo yêu cầu thay đổi nội dung hợp đồng bảo hiểm gần nhất (nếu có) để nhận mã hoặc link xác minh.

3.2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản

- Tại màn hình trang chủ, Quý khách nhấn nút “ĐĂNG KÝ”:

The screenshot shows the Fubon Life customer portal. At the top, there is a blue header with the Fubon Life logo and the text 'Bảo Hiểm Nhân Thọ'. To the right of the header, there is a hotline number '024-62827887' and a small icon. Below the header, the main content area is titled 'HỆ THỐNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG'. It contains a login section with fields for 'Tên Đăng Nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password), a checkbox for 'Ghi nhớ người dùng' (Remember me), and two buttons: 'ĐĂNG NHẬP' (Login) and 'ĐĂNG KÝ' (Register). The 'ĐĂNG KÝ' button is highlighted with a red border. Below the login section, there are links for 'Quên tên đăng nhập?' (Forgot username?) and 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?). At the bottom, there are three icons: 'Trang chủ của Fubon' (Fubon Home), 'Liên hệ Fubon' (Contact Fubon), and 'Hướng dẫn sử dụng' (User Guide). On the right side of the page, there is a vertical stack of wooden blocks representing different insurance products: 'INSURANCE' (red), 'HEALTH', 'HOUSE', 'LEGAL EXPENSES', 'LIABILITY', 'BUSINESS', 'CAR', 'TRAVEL', and 'LIFE'.

- Tại màn hình “Đăng ký”: Quý khách thực hiện đăng nhập thông tin như hướng dẫn dưới đây:

The screenshot shows the Fubon Life registration page. On the right side, there is a vertical menu with categories: INSURANCE, HEALTH, HOUSE, LEGAL EXPENSES, LIABILITY, BUSINESS, CAR, TRAVEL, and LIFE. The registration form includes the following fields and annotations:

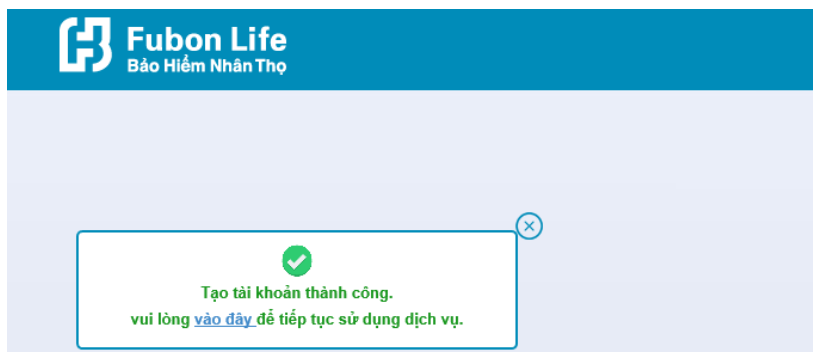
- ĐĂNG KÝ** (Registration):
 - Field: *Tên Đăng Nhập (Username) - Annotation: Nhập tên đăng nhập/ tên tài khoản của Quý khách
 - Field: *Mật khẩu (Password) - Annotation: Nhập mật khẩu truy cập tài khoản của Quý khách
 - Field: *Mật khẩu (nhập lại) (Repeat Password)
- Kiểm tra thông tin** (Check information):
 - Radio buttons: ☐ Số chứng minh nhân dân (ID Card Number) / ☐ Mã số hợp đồng (Contract Number)
 - Field: *Mã số hợp đồng (Contract Number) - Annotation: Nhập Số CMND hoặc mã hợp đồng của Quý khách
- Xác thực qua** (Verify via):
 - Radio buttons: ☐ Số điện thoại (Phone Number) / ☒ Email
 - Field: *Email - Annotation: Nhập số điện thoại/ Email Quý khách đã đăng ký với FUBON LIFE
- Buttons:**
 - ĐĂNG KÝ** (Registration) - Highlighted with a red box.
 - Link: [Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản](#)
 - Text: Đã có tài khoản? Đăng nhập hệ thống

- Sau khi nhấn nút “Đăng ký”, màn hình hiển thị thông tin xác thực OTP: Quý khách đăng nhập mã OTP nhận được qua điện thoại (hoặc click vào đường link xác thực trong email được gửi từ FUBON LIFE) và nhấn “Tiếp tục”:

The screenshot shows the Fubon Life OTP verification page. It includes the following elements:

- XÁC THỰC OTP** (OTP Verification)
- Field: 180138 (OTP code) with a clear button (X).
- Text: **OTP có hiệu lực trong 88 giây** (OTP is valid for 88 seconds).
- Buttons: **TRỞ LẠI** (Return) and **TIẾP TỤC** (Continue) - The **TIẾP TỤC** button is highlighted with a red box.

- Hệ thống thông báo Quý khách đã đăng ký tài khoản thành công:



- **Lưu ý:**

- *Tên đăng nhập: phải có độ dài từ 6 đến 30 ký tự, chứa chữ, số và không có khoảng trống.*
- *Mật khẩu: Nếu mật khẩu dưới 6 ký tự phải đồng thời chứa ký tự đặc biệt, số, chữ in hoa (ký tự đặc biệt: /, ?, !, @, #, \$, %, &, *, >, < ...).*

4. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN

4.1. Đăng nhập

- Sau khi khởi tạo tài khoản thành công, để đăng nhập, tại màn hình trang chủ, Quý khách nhập chính xác Tên đăng nhập và Mật khẩu, sau đó nhấn chọn “Đăng nhập”.



4.2. Hướng dẫn trong trường hợp Quên mật khẩu

- Trường hợp Quý khách quên mật khẩu, vui lòng tích chọn “Quên mật khẩu” trên màn hình chính và thực hiện các bước theo hướng dẫn để cài đặt lại mật khẩu mới:

4.3. Hướng dẫn trong trường hợp Quên tên đăng nhập

- Trường hợp Quý khách quên tên đăng nhập, vui lòng tích chọn “Quên tên đăng nhập” trên màn hình chính và thực hiện các bước theo hướng dẫn để lấy lại tên đăng nhập:



HỆ THỐNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên Đăng Nhập

Mật khẩu

☐ Ghi nhớ người dùng

ĐĂNG NHẬP

ĐĂNG KÝ

Quên tên đăng nhập? Quên mật khẩu?

Trang chủ của Fubon Liên hệ Fubon Hướng dẫn sử dụng

Bước 1 **Bước 2** **Bước 3**

Xác thực qua ☒ Số điện thoại ☐ Email

Số điện thoại

TIẾP TỤC

Nhập số điện thoại/ Email Quý khách đã đăng ký với FUBON LIFE trong bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm/ hợp đồng bảo hiểm

INSURANCE

HEALTH

HOUSE

LEGAL EXPENSES

LIABILITY

BUSINESS

CAR

TRAVEL

LIFE

- **Lưu ý:**

- Tên đăng nhập: phải có độ dài từ 6 đến 30 ký tự, chứa chữ, số và không có khoảng trống.
- Mật khẩu: Nếu mật khẩu dưới 6 ký tự phải đồng thời chứa ký tự đặc biệt, số, chữ in hoa (ký tự đặc biệt: /, ?, !, @, #, \$, %, &, *, >, < ...).

4.4. Hướng dẫn thay đổi mật khẩu

- Sau khi hoàn tất đăng ký tài khoản, Quý khách có thể thay đổi mật khẩu đăng nhập bất kỳ lúc nào. Để thay đổi mật khẩu, Quý khách đăng nhập vào tài khoản, tại menu bên trái màn hình chọn “Thông tin khách hàng” → “Thay đổi mật khẩu” và thực hiện theo hướng dẫn để thay đổi mật khẩu:

The screenshot shows the Fubon Life user profile page. On the left, there is a menu with the following items: Trang chủ, Thông tin hợp đồng, Thông tin khách hàng (highlighted), Cập nhật thông tin liên lạc, Thay đổi mật khẩu (highlighted), Hộp thư, Liên hệ Fubon, and Hướng dẫn sử dụng. The main content area displays the user's profile information, including login details, personal information, contact information, and address.

TÊN ĐĂNG NHẬP	
Tên Đăng Nhập	abc123456

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Họ tên	NAME1
Ngày sinh	20/12/1984
Loại giấy tờ nhân thân	Khác
Số chứng minh nhân dân	CODE1

THÔNG TIN LIÊN LẠC	
Điện thoại	0977031642
Điện thoại nhà riêng	3333333333
Điện thoại cơ quan	444444444444
Email	littlefish858@gmail.com


SỐ NHÀ/ĐƯỜNG	
Địa chỉ liên hệ	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh 1, X. Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh
Địa chỉ thường trú	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh 1, X. Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh


The screenshot shows the Fubon Life password change page. The form has three input fields: * Mật khẩu cũ (Old Password), * Mật khẩu mới (New Password), and * Xác nhận mật khẩu (Confirm Password). Below the form is a 'TIẾP TỤC' (Continue) button. A confirmation message box states: 'Mật khẩu thay đổi thành công, vui lòng vào đây để tiếp tục sử dụng dịch vụ.' (Password changed successfully, please click here to continue using the service). On the right side, there is a vertical stack of insurance categories: INSURANCE, HEALTH, HOUSE, LEGAL EXPENSES, LIABILITY, BUSINESS, CAR, TRAVEL, and LIFE.

- Mật khẩu mới sẽ có hiệu lực ngay sau khi Quý khách thay đổi.

5. HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

- Sau khi đăng nhập vào hệ thống Cổng thông tin khách hàng, tại màn hình trang chủ, Quý khách có thể xem các thông tin liên quan tới tất cả các hợp đồng bảo hiểm mà Quý khách là Bên mua bảo hiểm tại FUBON LIFE:


Fubon Life
 Bảo Hiểm Nhân Thọ

Fubon Life Việt Nam Liên hệ 
 Xin chào abc123456

Trang chủ
 Thông tin hợp đồng
 Thông tin khách hàng
 Hộp thư
 Liên hệ Fubon
 Hướng dẫn sử dụng

DANH SÁCH HỢP ĐỒNG Đơn vị tính: Việt Nam đồng

Mã số hợp đồng	Người được bảo hiểm chính	Sản phẩm chính	Số tiền bảo hiểm	Ngày hiệu lực hợp đồng	Ngày đáo hạn hợp đồng	Tình trạng hợp đồng
0000051996	NAME1	PHÚC BẢO PHỤ QUÝ	100.000.000	02/08/2015	01/08/2035	Chấm dứt hiệu lực
0000050144	NAME1	PHÚC BẢO AN SINH	50.000.000	05/03/2015	04/03/2020	Chấm dứt hiệu lực
0000049137	NAME1	PHÚC BẢO AN SINH	50.000.000	05/03/2015	04/03/2020	Chấm dứt hiệu lực
0000048686	NAME1	PHÚC BẢO AN SINH	500.000.000	12/06/2014	11/06/2019	Chấm dứt hiệu lực
0000047533	NAME1	PHÚC BẢO PHỤ QUÝ	400.000.000	03/03/2015	02/03/2025	Chấm dứt hiệu lực
0000044810	NAME1	PHÚC BẢO AN LỘC	100.000.000	01/01/2013	31/12/2022	Mất hiệu lực
0000040245	NAME1	PHÚC BẢO AN KIM	30.000.000	01/01/2014	31/12/2054	Có hiệu lực
0000000076	NAME1	PHÚC BẢO AN LỘC	15.000.000	23/05/2011	22/05/2021	Có hiệu lực

Công ty TNHH BHNT Fubon Việt Nam
 Tầng 22, Tòa nhà Charmit, 117 Trần Duy Hưng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
 Tel: +84-24-62827888 - FAX: +84-24-62827878


Thông tin hợp đồng
 > Danh sách hợp đồng
 > Thông tin chi tiết hợp đồng

Dịch vụ hợp đồng bảo hiểm
 > Các kênh thanh toán phí bảo hiểm
 > Dịch vụ thay đổi nội dung hợp đồng
 > Dịch vụ giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thông tin sản phẩm
 > Sản phẩm đầu tư
 > Sản phẩm giáo dục
 > Sản phẩm tích lũy

- Tra cứu thông tin hợp đồng cụ thể:**
 - Để tra cứu thông tin 1 hợp đồng cụ thể, Quý khách vui lòng nhấp chọn vào Mã số hợp đồng cần xem.
(Lưu ý: Nếu “Tình trạng hợp đồng” là “Chấm dứt hiệu lực”, Quý khách sẽ không thể tiếp tục tra cứu thông tin chi tiết hợp đồng)
- Các thông tin liên quan tới Hợp đồng bảo hiểm:**
 - Khi chọn Mã số Hợp đồng cần xem, Quý khách có thể tra cứu thông tin chi tiết của hợp đồng bao gồm:
 - + *Thông tin Bên mua bảo hiểm:* Họ tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email.
 - + *Thông tin Chi tiết hợp đồng:* Mã số hợp đồng, sản phẩm bảo hiểm chính, người được bảo hiểm chính, người được bảo hiểm bổ sung, ngày hiệu lực/ đáo hạn của hợp đồng, tình trạng hợp đồng, số tiền bảo hiểm, giá trị hoàn lại và giá trị tài khoản của hợp đồng.

- + *Thông tin Chi tiết sản phẩm:* Định kỳ đóng phí, ngày đến hạn đóng phí tiếp theo, phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm đóng thêm (dự kiến, nếu có), tổng số phí bảo hiểm, thông tin các sản phẩm trong hợp đồng bảo hiểm.
- + *Thông tin Nhân viên tư vấn bảo hiểm:* họ tên nhân viên tư vấn, đơn vị kinh doanh, mã nhân viên tư vấn, điện thoại.
- + *Thông tin Người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm,*
- + *Thông tin Giá trị hợp đồng,*
- + *Thông tin Lịch sử đóng phí:* tra cứu các lần đóng phí, số tiền đóng phí, phương thức đóng phí và số phiếu thu/ hóa đơn.
- + *Thông tin Lịch sử thanh toán:* tra cứu các thông tin thanh toán liên quan tới hợp đồng bảo hiểm
- + *Báo cáo thường niên của Hợp đồng*


Fubon Life
 Bảo Hiểm Nhân Thọ

Fubon Life Việt Nam Liên hệ

Xin chào abc123456

Trang chủ
 Thông tin hợp đồng
 Danh sách hợp đồng
 Thông tin chi tiết hợp đồng
 Thông tin khách hàng
 Hộp thư
 Liên hệ Fubon
 Hướng dẫn sử dụng

Thông tin hợp đồng: 0000040248 - NAME1 - PHÚC BẢO AN KIM

THÔNG TIN BÊN MUA BẢO HIỂM

Bên mua bảo hiểm: NAME1
 Địa chỉ liên hệ: 64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh 1, X. Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh
 Điện thoại: 012599985521
 Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT HỢP ĐỒNG

Mã số hợp đồng: 0000040248
 Sản phẩm chính: PHÚC BẢO AN KIM
 Người được bảo hiểm: NAME1
 Ngày hiệu lực hợp đồng: 01/01/2014
 Ngày đáo hạn hợp đồng: 31/12/2054
 Tình trạng hợp đồng: Có hiệu lực

30.000.000
 Số tiền bảo hiểm

1.011.000
 Giá trị hoàn lại

0
 Giá trị tài khoản

THÔNG TIN CHI TIẾT SẢN PHẨM

Đơn vị tính: Việt Nam đồng

Định kỳ đóng phí: Hằng năm
 Kỳ nộp phí bảo hiểm tiếp theo: 01/01/2034
 Phí bảo hiểm cơ bản: 2.630.000
 Tổng phí bảo hiểm dự kiến: 2.630.000

Sản phẩm bảo hiểm	Ngày hiệu lực	Ngày đáo hạn	Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo	Số tiền bảo hiểm	Phí bảo hiểm cơ bản
NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM: NAME1					
PHÚC BẢO AN KIM	01/01/2014	31/12/2054	01/01/2034	30.000.000	2.400.000
PHÚC BẢO BỒ TRỢ TỬ KỶ	01/01/2014	31/12/2033	01/01/2034	50.000.000	230.000

THÔNG TIN ĐẠI LÝ PHỤC VỤ

Họ tên nhân viên tư vấn: NAME3962
 Mã nhân viên tư vấn: 01046342201
 Đơn vị kinh doanh: AHN018
 Điện thoại: 0912096399

THÔNG TIN KHÁC

THÔNG TIN NGƯỜI THỤ HƯỞNG

GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG

LỊCH SỬ ĐÓNG PHÍ

LỊCH SỬ THANH TOÁN

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

6. HƯỚNG DẪN GỬI YÊU CẦU TỚI FUBON LIFE QUA CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- Trong trường hợp Quý khách yêu cầu cần giải đáp liên quan tới hợp đồng bảo hiểm của mình (như yêu cầu Giải quyết quyền lợi bảo hiểm, chi trả quyền lợi bảo hiểm, thay đổi nội dung hợp đồng, chăm sóc khách hàng, phí bảo hiểm) hoặc bất kỳ nội dung nào khác, Quý khách vui lòng chọn mục “Liên hệ Fubon” tại menu bên trái màn hình chính và gửi yêu cầu tới Công ty.

(**Lưu ý:** Quý khách cần nhập nội dung “Tiêu đề” và “Nội dung” yêu cầu để gửi đi.)

Fubon Life
Bảo Hiểm Nhân Thọ

Fubon Life Việt Nam Liên hệ

Xin chào abc123456

Trang chủ

Thông tin hợp đồng

Thông tin khách hàng

Hộp thư

Liên hệ Fubon

Hướng dẫn sử dụng

DANH SÁCH HỢP ĐỒNG

Đơn vị tính: Việt Nam đồng

Mã số hợp đồng	Người được bảo hiểm chính	Sản phẩm chính	Số tiền bảo hiểm	Ngày hiệu lực hợp đồng	Ngày đáo hạn hợp đồng	Tình trạng hợp đồng
0000051996	NAME1	PHÚC BẢO PHÚ QUÝ	100.000.000	02/08/2015	01/08/2035	Chấm dứt hiệu lực
0000050144	NAME1	PHÚC BẢO AN SINH	50.000.000	05/03/2015	04/03/2020	Chấm dứt hiệu lực
0000049137	NAME1	PHÚC BẢO AN SINH	50.000.000	05/03/2015	04/03/2020	Chấm dứt hiệu lực
0000048686	NAME1	PHÚC BẢO AN SINH	500.000.000	12/06/2014	11/06/2019	Chấm dứt hiệu lực
0000047533	NAME1	PHÚC BẢO PHÚ QUÝ	400.000.000	03/03/2015	02/03/2025	Chấm dứt hiệu lực
0000044810	NAME1	PHÚC BẢO AN LỘC	100.000.000	01/01/2013	31/12/2022	Mất hiệu lực
0000040248	NAME1	PHÚC BẢO AN KIM	30.000.000	01/01/2014	31/12/2054	Có hiệu lực
0000000076	NAME1	PHÚC BẢO AN LỘC	15.000.000	23/05/2011	22/05/2021	Có hiệu lực

Công ty TNHH BHNT Fubon Việt Nam

Tầng 22, Tòa nhà Charmvit, 117 Trần Duy Hưng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam

Tel: +84-24-62827888 - FAX: +84-24-62827878

Thông tin hợp đồng

- > Danh sách hợp đồng
- > Thông tin chi tiết hợp đồng

Dịch vụ hợp đồng bảo hiểm

- > Các kênh thanh toán phí bảo hiểm
- > Dịch vụ thay đổi nội dung hợp đồng
- > Dịch vụ giải quyết quyền lợi bảo hiểm
- > Dịch vụ tạm ứng chi trả bảo hiểm

Thông tin sản phẩm

- > Sản phẩm đầu tư
- > Sản phẩm giáo dục
- > Sản phẩm tích lũy
- > Sản phẩm bảo vệ

Fubon Life
Bảo Hiểm Nhân Thọ

Fubon Life Việt Nam Liên hệ

Xin chào 123456789

Lựa chọn nghiệp vụ tương ứng (Bồi thường/ Quyền lợi khách hàng/ Thay đổi nội dung hợp đồng/ Phí bảo hiểm/ Chăm sóc khách hàng hoặc chọn “Khác”)

KHÁCH HÀNG YÊU CẦU

Vui lòng điền đầy đủ thông tin bên dưới. Chúng tôi sẽ liên hệ quý vị để hỗ trợ trong thời gian sớm nhất.

Loại yêu cầu: Khác

Tiêu đề *

Nội dung *

Gửi

TRỤ SỞ CHÍNH

Hà Nội

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ FUBON VIỆT NAM

Tầng 22, Tòa nhà Charmvit, 117 Trần Duy Hưng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam

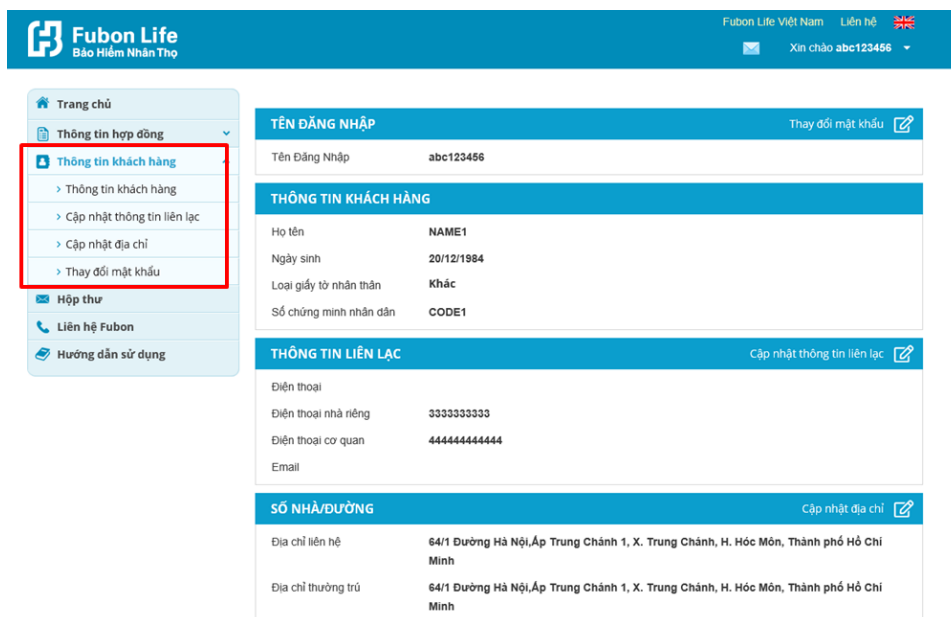
Telephone: +84-24-62827888 Fax: +84-24-62827878

Tax code: 0105105401 Hotline: +84-24-62827887

Email: csservice.vn@fubon.com

7. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊA CHỈ/ SỐ ĐIỆN THOẠI QUA CỒNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- Để cập nhật thông tin địa chỉ hoặc số điện thoại, Quý khách vui lòng chọn mục “Thông tin khách hàng” → “Cập nhật thông tin liên lạc” hoặc “Cập nhật địa chỉ” tại menu bên trái màn hình chính và làm theo hướng dẫn để cập nhật thông tin địa chỉ/ số điện thoại:



TÊN ĐĂNG NHẬP		Thay đổi mật khẩu
Tên Đăng Nhập	abc123456	

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Họ tên	NAME1
Ngày sinh	20/12/1984
Loại giấy tờ nhân thân	Khác
Số chứng minh nhân dân	CODE1

THÔNG TIN LIÊN LẠC		Cập nhật thông tin liên lạc
Điện thoại		
Điện thoại nhà riêng	3333333333	
Điện thoại cơ quan	444444444444	
Email		

SỐ NHÀ/ĐƯỜNG		Cập nhật địa chỉ
Địa chỉ liên hệ	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh 1, X. Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh	
Địa chỉ thường trú	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh 1, X. Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh	

Lưu ý:

- + Đối với yêu cầu “Cập nhật thông tin liên lạc”: việc thay đổi thông tin liên lạc mới (bao gồm: số điện thoại/ email) sẽ được áp dụng thay đổi cho tất cả các Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực của Quý khách.
- + Đối với yêu cầu “Cập nhật địa chỉ”: Quý khách có thể lựa chọn thay đổi cho từng hợp đồng hoặc cho tất cả các hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực.

- Trang chủ
- Thông tin hợp đồng
- Thông tin khách hàng**
 - Thông tin khách hàng
 - Cập nhật thông tin liên lạc
 - Cập nhật địa chỉ
 - Thay đổi mật khẩu
- Hộp thư
- Liên hệ Fubon
- Hướng dẫn sử dụng

CẬP NHẬT THÔNG TIN LIÊN LẠC

Thông tin Quý khách cập nhật dưới đây sẽ thay thế các thông tin Quý khách đã đăng ký với Fubon trước đây.

Sau khi quá trình cập nhật thông tin của Quý khách hoàn tất, Fubon sẽ gửi thư "Xác nhận thay đổi thông tin khách hàng" đến Quý khách.

HỢP ĐỒNG

☒ Tất cả hợp đồng

<input checked="" type="checkbox"/>	Mã số hợp đồng	Người được bảo hiểm	Sản phẩm bảo hiểm	Số điện thoại	Email
<input checked="" type="checkbox"/>	0000000076	NAME1	PHÚC BẢO AN LỘC		
<input checked="" type="checkbox"/>	0000040248	NAME1	PHÚC BẢO AN KIM		

THÔNG TIN LIÊN LẠC MỚI

Điện thoại

Điện thoại nhà riêng

Điện thoại cơ quan

Email

HỦY BỎ TIẾP TỤC

- Trang chủ
- Thông tin hợp đồng
- Thông tin khách hàng**
 - Thông tin khách hàng
 - Cập nhật thông tin liên lạc
 - Cập nhật địa chỉ
 - Thay đổi mật khẩu
- Hộp thư
- Liên hệ Fubon
- Hướng dẫn sử dụng

CẬP NHẬT ĐỊA CHỈ

HỢP ĐỒNG

☒ Tất cả hợp đồng

☐ Chỉ hợp đồng được lựa chọn

<input checked="" type="checkbox"/>	Mã số hợp đồng	Người được bảo hiểm chính	Sản phẩm chính	Địa chỉ liên hệ	Địa chỉ thường trú
<input checked="" type="checkbox"/>	0000040248	NAME1	PHÚC BẢO AN KIM	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh
<input type="checkbox"/>	0000000076	NAME1	PHÚC BẢO AN LỘC	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh	64/1 Đường Hà Nội, Ấp Trung Chánh, H. Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh

LOẠI ĐỊA CHỈ CẦN CẬP NHẬT

☒ Cả 2 loại địa chỉ

☐ Địa chỉ liên hệ

☐ Địa chỉ thường trú

CẬP NHẬT ĐỊA CHỈ

Tỉnh/Thành phố(*)  


Quận/Huyện(*)  

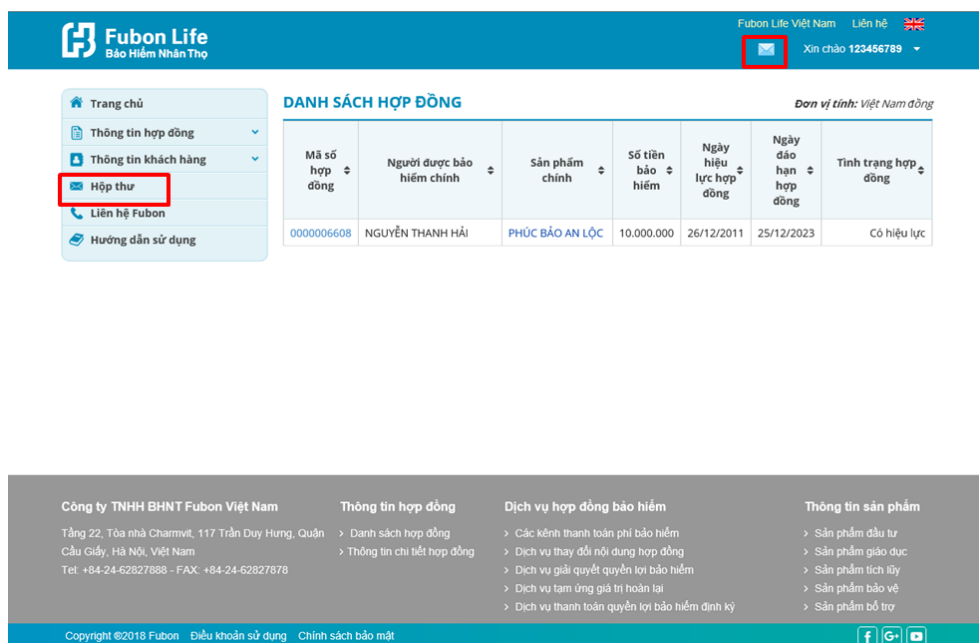
Phường/Xã(*)  

Số nhà/Đường(*)

HỦY BỎ TIẾP TỤC

8. KIỂM TRA HỘ THƯ

- Để kiểm tra lại các thư thông báo liên quan tới Hợp đồng bảo hiểm hoặc các yêu cầu mà Quý khách đã gửi tới FUBON LIFE cũng như phản hồi của FUBON LIFE, Quý khách có thể vào mục “Hộp thư” ở menu bên trái màn hình hoặc biểu tượng  bên góc phải màn hình:



Fubon Life Bảo Hiểm Nhân Thọ

Fubon Life Việt Nam Liên hệ Xin chào 123456789

DANH SÁCH HỢP ĐỒNG Đơn vị tính: Việt Nam đồng

Mã số hợp đồng	Người được bảo hiểm chính	Sản phẩm chính	Số tiền bảo hiểm	Ngày hiệu lực hợp đồng	Ngày đáo hạn hợp đồng	Tình trạng hợp đồng
0000006608	NGUYỄN THANH HẢI	PHÚC BẢO AN LỘC	10.000.000	26/12/2011	25/12/2023	Có hiệu lực

Công ty TNHH BHNT Fubon Việt Nam
Tầng 22, Tòa nhà Chamvit, 117 Trần Duy Hưng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Tel: +84-24-62827888 - FAX: +84-24-62827878

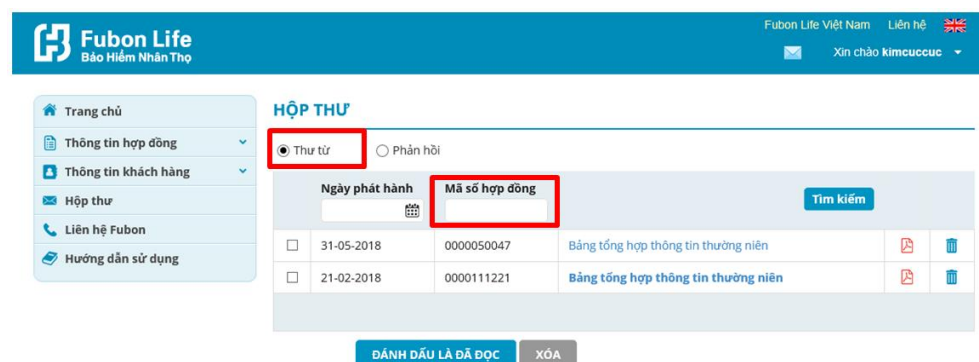
Thông tin hợp đồng
> Danh sách hợp đồng
> Thông tin chi tiết hợp đồng

Dịch vụ hợp đồng bảo hiểm
> Các kênh thanh toán phí bảo hiểm
> Dịch vụ thay đổi nội dung hợp đồng
> Dịch vụ giải quyết quyền lợi bảo hiểm
> Dịch vụ tạm ứng giá trị hoàn lại
> Dịch vụ thanh toán quyền lợi bảo hiểm định kỳ

Thông tin sản phẩm
> Sản phẩm đầu tư
> Sản phẩm giáo dục
> Sản phẩm tích lũy
> Sản phẩm bảo vệ
> Sản phẩm bổ trợ

Copyright ©2018 Fubon Điều khoản sử dụng Chính sách bảo mật

- Tại màn hình “Hộp thư”, mục “Thư từ”: Quý khách có thể tra cứu lại các thư/thông báo liên quan tới Hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp có nhiều hợp đồng tại FUBON LIFE Quý khách có thể chọn tìm kiếm theo “Mã số hợp đồng”, hoặc lựa chọn ngày phát hành thư để tìm kiếm nâng cao theo ngày phát hành:







Fubon Life Bảo Hiểm Nhân Thọ

Fubon Life Việt Nam Liên hệ Xin chào kimcuccuc

HỘP THƯ


☒ Thư từ ☐ Phản hồi

Ngày phát hành Mã số hợp đồng **Tìm kiếm**

<input type="checkbox"/>	31-05-2018	0000050047	Bảng tổng hợp thông tin thường niên		
<input type="checkbox"/>	21-02-2018	0000111221	Bảng tổng hợp thông tin thường niên		

ĐÁNH DẤU LÀ ĐÃ ĐỌC **XÓA**

- Tại mục “Phản hồi”: Quý khách có thể xem lại các yêu cầu đã gửi hoặc xóa phản hồi của FUBON LIFE bằng cách nhấn vào biểu tượng view hoặc biểu tượng xóa tương ứng trên màn hình.




Fubon Life
 Bảo Hiểm Nhân Thọ

Fubon Life Việt Nam
 Liên hệ
 Xin chào 123456789

Trang chủ
 Thông tin hợp đồng
 Thông tin khách hàng
 Hộp thư
 Liên hệ Fubon
 Hướng dẫn sử dụng

PHẢN HỒI

☐ Thư từ
 ☒ **Phản hồi**

Thời gian tạo	Tiêu đề	
<input type="checkbox"/> 26/01/2019	chính sách chăm sóc khách hàng VIP	chính sách chăm sóc khách hàng VIP ntn?... <div>   </div>

ĐÁNH DẤU LÀ ĐÃ ĐỌC
 XÓA

Với mục tiêu nâng cao trải nghiệm dịch vụ của Khách hàng, FUBON LIFE ghi nhận và trân trọng ý kiến đóng góp của Quý khách.

Trong quá trình sử dụng nếu có yêu cầu hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ :

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng: 024-62827887 (tại TP. Hà Nội) hoặc 028-39296818 (Tại TP. Hồ Chí Minh)

Hoặc Email: csservice.vn@fubon.com

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng lựa chọn và đồng hành cùng FUBON LIFE!